



Guia de Acolhimento do Utente



Boas vindas

A UCCI de Canha tem como Missão “*Prestar Cuidados Continuados Integrados a pessoas que, independentemente da idade, se encontrem em situação de dependência, tendo como finalidade a reabilitação, a readaptação e a reintegração social, tal como a provisão e manutenção de conforto e qualidade de vida, mesmo em situações irrecuperáveis*” e como Visão “*Ser uma resposta social de referência pela prestação de serviços humanizados de forma sustentada, integrado numa rede de parceiros sociais e outras partes interessadas que, em sintonia, antecipem necessidades e expectativas com vista à sua satisfação*”. Os cuidados de que necessita ser-lhe-ão prestados por uma Equipa Multidisciplinar que é constituída por Médicos, Enfermeiros, Técnica de Serviço Social, Psicóloga, Técnicos de Reabilitação (Fisioterapeutas, Terapeuta da Fala, Terapeuta Ocupacional, etc.), Dietista/Nutricionista e Auxiliares de Ação Médica e Administrativos, tendo como objetivo prioritário assegurar-lhe o máximo de cuidados, conforto e bem estar possíveis.

Para esclarecimento de qualquer dúvida ou informação suplementar, por favor, não hesite e solicite junto da receção da UCCI todos os esclarecimentos que julgar necessários.



Acolhimento

No ato de admissão e acolhimento será realizado pela Equipa Multidisciplinar.

O Cuidador Principal será recebido pela Diretora da Unidade e/ou Técnica de Serviço Social. Nesta reunião terá oportunidade de esclarecer todas as suas dúvidas e normas de funcionamento.

Documentos Necessários:

- Cópia do B.I. / Cartão de Cidadão
- Cópia do Cartão de Beneficiário
- Cópia Cartão de Utente
- Relatórios Médicos e Exames Complementares de Diagnóstico
- Consentimento Informado
- Termo de Aceitação
- Contactos Telefónicos

***“Desejamos que sinta esta casa como sua.
Tudo faremos para o conseguir.”***



Objetos Pessoais

Ao ingressar na nossa Unidade de Cuidados Continuados, deve trazer:

- Fato de Treino, ou roupa confortável que prefira e use habitualmente e roupa interior;
- Pijama ou camisa de dormir, robe e chinelos fechados;
- Sapatos fechados confortáveis (ou sapatilhas);
- Artigos de higiene pessoal (pente ou escova de cabelo, escova de dentes, pasta dentífrica, etc.);
- Pode ainda trazer telemóveis, livros, revistas e fotografias.

Recomendamos que não traga objetos de valor ou elevadas quantias de dinheiro, pois **a UCCI não se responsabiliza pelo seu desaparecimento.**

Nota: Toda a roupa deverá ser marcada com número atribuído pela Unidade, pelos familiares do Utente. Esta deverá ser de material facilmente lavável a altas temperaturas.

Na admissão, **TODOS** os artigos, incluindo a roupa são registados no inventário. Este será atualizado sempre que haja alterações. **A UCCI não se responsabiliza por roupa que não conste do mesmo.**

Alimentação

A alimentação servida pela Unidade é completa e equilibrada. Se assim o desejar, os seus familiares e amigos podem apoiá-lo e colaborar consigo na administração das refeições. As refeições são servidas no seguinte horário:

Pequeno-almoço: 09h15 - 09h40

Almoço: 12h15 - 13h40

Lanche: 15h30 - 16h00

Jantar: 18h30 - 19h30

Ceia: 23h00

Nota: A alimentação faz parte do seu processo de recuperação pelo que devem ser respeitadas as orientações dadas pela equipa de saúde. É importante que esta regra não seja alterada pelos familiares ou amigos, que lhe tragam bebidas ou alimentos.



Colaboração dos Cuidadores Principais

A colaboração e participação do Cuidador Principal e da Família é muito importante para a recuperação e manutenção do estado de saúde do seu familiar, solicitamos que colabore neste processo, participando nas atividades de vida diária e acompanhando a evolução dos cuidados prestados ao Utente.

Nota: Não traga flores, estas podem prejudicar o estado de saúde dos Utentes.

Horário de Atendimento

O atendimento ao público da UCCI de Canha funciona todos os dias entre 14:00h e as 18h00.

Horário de atendimento de enfermagem

Todos os dias das 14h00 às 15h00 e das 17h00 às 18h00

Nota: As informações sobre o Estado de Saúde dos Utentes serão dadas pessoalmente pelo Médico ou Enfermeiro Chefe e apenas aos Utentes e/ou Cuidador Principal.

Horário das Visitas

**Cuidador Principal:
12h00 - 20h00**

**Familiares e Amigos:
15h00 - 18h00**

Ausências da Unidade

A Equipa Técnica Multidisciplinar, permite e estimula, a saída dos Utentes da Unidade, devidamente acompanhados da Família e/ou responsáveis, mediante o preenchimento de termo responsabilidade disponibilizado para o efeito. O Cuidador Principal deve solicitar a saída do Utente com pelo menos 24h de antecedência. Será fornecida a medicação para o período de ausência.

Nota: Sempre que for necessária a utilização da carrinha da instituição, por qualquer utente internado, com um dos nossos motoristas para um serviço não ligado à aúde este deve ser pago pelo utente ou familiar.

Preço/km 0.55€ (cinquenta e cinco cêntimos/km)



“É dando que se recebe...”

Momento da Alta

A sua alta é planeada desde o momento que é admitido e ao longo da sua permanência na Unidade de modo a que o regresso a casa seja feito sem sobressaltos.

Ao sair certifique-se que leva consigo:

- Nota de alta Clínica, de alta de Enfermagem e de alta Social
- Carta de resumo da evolução da sua situação clínica para entregar ao seu medico Família
- Lista de conselhos e Orientações a seguir no seu domicilio
- Regularização da Conta Corrente

Sugestões/Reclamações

As suas sugestões e/ou reclamações são importantes para nós, porque através delas podemos melhorar os nossos cuidados.

Pode apresentá-las em impresso próprio, disponível na receção ou comunicá-las verbalmente à Direção Técnica da Unidade.

Importante:

*O Guia de Acolhimento não substitui uma leitura atenta
do Regulamento Interno da UCCI*



Unidade de Cuidados Continuados Integrados
Morada: Avenida dos Bombeiros Voluntários de Canha , 2985-033 Canha
Email: ucci.canha@gmail.com
Telef.: 265897978 | Fax: 265897979